

CE 175/2025 – GRSS

São Sebastião do Paraíso, 22 de janeiro de 2025

Aos Excelentíssimos Senhores

Hernane Lopes de Siqueira, Lucas Venicius Nascimento de Souza e Taís Tânia Pereira Silva
Vereadores

Câmara Municipal de Jacuí

Referência / Assunto: Ofício 03/2025 – Resposta à solicitação sobre o abastecimento de água no município de Jacuí – MG

Prezados Senhores,

Com nossos cumprimentos, e em resposta ao Ofício nº 03/2025, esclarecemos os motivos que ocasionaram o desabastecimento de água em alguns bairros do município de Jacuí.

No último domingo, dia 19 de janeiro de 2025, identificou-se a necessidade de manutenção corretiva na Estação de Tratamento de Água (ETA) que abastece a região, devido a um problema técnico inesperado. Assim que foi detectado, a equipe de manutenção prontamente iniciou os reparos necessários para restabelecer o fornecimento de água.

Cabe destacar que, devido à localização geográfica e à extensão do sistema de distribuição, a normalização do abastecimento ocorre de forma gradual. Os bairros mais próximos à ETA são os primeiros a terem o fornecimento restabelecido, enquanto os mais afastados podem enfrentar um prazo maior até que o fluxo se estabilize completamente.

Adicionalmente, informamos que, durante a noite do mesmo dia 19, houve uma interrupção no fornecimento de energia elétrica por parte da concessionária, que contribuiu para o atraso na retomada completa do abastecimento.

Quanto à comunicação com a população, ressaltamos que nosso procedimento padrão para manutenções preventivas e planejadas inclui a elaboração de cards informativos, amplamente divulgados com antecedência em nossos canais oficiais. Contudo, em situações emergenciais, como a ocorrida, nem sempre é possível realizar divulgação prévia.

A Copasa reforça que, é importante que os clientes registrem as ocorrências de falta d'água nos canais de relacionamento da empresa, informando o endereço completo, por meio da Agência Virtual disponível no site www.copasa.com.br; Aplicativo Copasa Digital; Webchat: acessível no site; WhatsApp: (31) 99770-7000 (funcionamento de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h, e aos sábados, domingos e feriados nacionais, das 8h às 12h); e Central de Atendimento pelo 0800 0300 115.

Reiteramos nosso compromisso com a transparência e a melhoria contínua dos serviços prestados, buscando minimizar os impactos para a população e garantir a qualidade do abastecimento de água. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

SERGIO LUIS
RESENDE:51749408600

Assinado de forma digital por
SERGIO LUIS RESENDE:51749408600
Dados: 2025.01.22 14:54:38 -03'00'

Sérgio Luís Resende
Gerência Regional de São Sebastião do Paraíso